

Số: /BC-SLĐTBXH

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021

Tiếp nhận Công văn số 364/SNV-CCCQ ngày 22/02/2021 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC, THỰC HIỆN VÀ CÔNG TÁC KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 285/KH-UBND-HC ngày 05/12/2020 của UBND Tỉnh về CCHC của tỉnh Đồng Tháp năm 2021, Sở đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và các Kế hoạch có liên quan đến công tác cải cách hành chính¹, trong đó đề ra **34** nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021 trên 08 lĩnh vực thể hiện đầy đủ các nội dung, đảm bảo tiến độ về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; thông tin tuyên truyền; cải cách tổ chức, bộ máy; xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Bên cạnh đó lãnh đạo Sở cũng đã ban hành nhiều văn bản² chỉ đạo yêu cầu trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc có liên quan tham gia vào quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC một cách toàn diện, sát với thực tế, trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo cho lãnh đạo Sở để kịp thời tháo gỡ;

¹ Kế hoạch số 106/KH-SLĐTBXH ngày 25/12/2020 về CCHC năm 2021; Kế hoạch số 107/KH-SLĐTBXH về việc tuyên truyền CCHC năm 2021; Kế hoạch số 109/KH-SLĐTBXH ngày 28/12/2021 về kiểm tra CCHC năm 2021; Kế hoạch số 04/KH-SLĐTBXH ngày 06/01/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 11/KH-SLĐTBXH ngày 28/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 39/KH-SLĐTBXH ngày 09/4/2021 về cải thiện chỉ số CCHC năm 2021; Kế hoạch số 32/KH-SLĐTBXH ngày 22/3/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-SLĐTBXH ngày 26/02/2021 về công tác văn thư, lưu trữ năm 2021; Kế hoạch 20/KH-SLĐTBXH ngày 20/02/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 07/KH-SLĐTBXH ngày 11/01/2021 về duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-SLĐTBXH ngày 11/01/2021 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức người lao động thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2021.

² Công văn số 529/SLĐTBXH-VP ngày 09/4/2021 về cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức năm 2021; Công văn số 675/SLĐTBXH-VP ngày 06/5/2021 về thực hiện các giải pháp nâng cao các hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật; Công văn số 761/SLĐTBXH-VP ngày 18/5/2021 về phối hợp triển khai ứng dụng e-Đồng Tháp; Công văn số 805/SLĐTBXH-VP ngày 25/5/2021 về kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2021; Công văn số 860/SLĐTBXH-VP ngày 01/6/2021 về hoàn thiện kỹ năng sử dụng phần mềm quản lý văn bản và kỹ thuật trình bày văn bản trong công tác văn thư, lưu trữ; Công văn số 1991/SLĐTBXH-TTr ngày 08/11/2021 về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 952/SLĐTBXH-VP ngày 01/11/2021 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Công dịch vụ công Quốc gia, ...

thường xuyên theo dõi xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức chậm trễ, thiếu trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) hoặc những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện, thành phố hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải tiếp xúc với cán bộ công chức trong giải quyết hồ sơ để tránh lây lan dịch bệnh Covid-19 và tránh những tiêu cực có thể phát sinh.

2. Kiểm tra công tác CCHC

Căn cứ kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, ngày 28/12/2021 Sở đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-SLĐTBOXH về kiểm tra CCHC năm 2021 và thành lập Tổ kiểm tra tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 04 phòng chuyên môn, 04 đơn vị trực thuộc Sở, 04 Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thành phố, các đơn vị còn lại tự kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra về Sở; theo kế hoạch thời gian kiểm tra dự kiến thực hiện trong quý II và quý III nhưng do tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh diễn biến phức tạp, tổ kiểm tra chỉ trực tiếp kiểm tra công tác CCHC tại các phòng chuyên môn thuộc Sở, không trực tiếp đến kiểm tra tại các đơn vị trực thuộc và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện, thành phố³ nhưng yêu cầu các đơn vị tự kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, đồng thời scan một số hồ sơ gửi về Tổ kiểm tra để làm cơ sở tiến hành kiểm tra, đánh giá, nhận xét các nội dung thực hiện nhiệm vụ CCHC của các đơn vị được kiểm tra⁴. Tùy vào điều kiện, tình hình diễn biến thực tế của dịch bệnh trên địa bàn tỉnh, Tổ kiểm tra sẽ đến phúc tra kết quả khắc phục những hạn chế của các đơn vị được kiểm tra và sẽ có báo cáo riêng.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC

Sở đã ban hành Kế hoạch số 107/KH-SLĐTBOXH về việc tuyên truyền CCHC năm 2021. Các hoạt động tuyên truyền công tác CCHC được thực hiện thường xuyên với nhiều hình thức như: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; kết hợp hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, các cuộc họp chi bộ hàng tháng; các cuộc họp trực tuyến về triển khai thực hiện nhiệm vụ của ngành cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện, thành phố. Đồng thời chủ động tuyên truyền các phương châm như: đề cao trách nhiệm phục vụ, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, phát huy dân chủ tại các phòng chuyên môn, phòng tiếp công dân; đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở bằng cách công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của các cơ quan có thẩm quyền, của Sở tại các chuyên mục và các đường liên kết cải cách hành chính.

³ Trường Trung cấp Thanh Bình; Trường Trung cấp Hồng Ngự; Nghĩa trang liệt sĩ Tỉnh; Trung tâm Bảo trợ xã hội tổng hợp; Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội: thành phố Sa Đéc, huyện Lấp Vò, huyện Lao Vung, huyện Châu Thành

⁴ Báo cáo số 336/BC-SLĐTBOXH ngày 11/11/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2021.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp cận, khai thác và sử dụng tiện ích của Cổng Dịch vụ công quốc gia; ngoài ra, lãnh đạo Sở đã chỉ đạo cho lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong phạm vi mình đảm nhiệm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, công tác CCHC của Sở được quan tâm, bám sát nội dung kế hoạch CCHC năm đã đề ra. Lãnh đạo Sở luôn chỉ đạo, giám sát các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nội dung công tác CCHC. Từ đó, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, trách nhiệm và phương thức tổ chức thực hiện tại từng phòng, đơn vị trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường, khen thưởng và kỷ luật nghiêm minh.

(Kèm theo Phụ lục I thống kê kết quả thực hiện CCHC)

2. Khó khăn, vướng mắc

- Việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC đòi hỏi phải cụ thể về thời gian và công việc thực hiện của từng cán bộ, công chức, lãnh đạo tham gia xử lý. Tuy nhiên, một số TTHC Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội công bố không cụ thể về thời gian giải quyết hoặc có thời gian nhưng không phân công cụ thể các cấp tham gia giải quyết gây khó khăn trong việc xây dựng quy trình thực hiện (lĩnh vực Người có công, Bảo hiểm thất nghiệp).

- Tình hình dịch bệnh Covid -19 còn diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ trong công tác CCHC của ngành.

- Hệ thống ngành dọc, cụ thể là Chi cục Thuế cấp huyện không tham gia vào Hệ thống phần mềm Một cửa gây khó khăn trong quá trình liên thông giải quyết TTHC “Hỗ trợ hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch Covid-19”, Cục Thuế đề xuất phối hợp giải quyết hồ sơ bằng các hình thức qua mail hoặc nhận hồ sơ qua bưu điện.

- Mặc dù công tác tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện thường xuyên nhưng hồ sơ phát sinh chưa cao. Nguyên nhân là phần lớn TTHC không phát sinh hồ sơ và do thói quen người dân vẫn nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa nhất là đối với hồ sơ liên thông từ cấp xã, huyện, tỉnh đối tượng có nhu cầu nộp hồ sơ đa số là đối tượng khó tiếp cận với việc sử dụng công nghệ thông tin (người cao tuổi, người khuyết tật...). Trong năm 2021 số TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức 3 là 07/57 TTHC cấp tỉnh và liên thông cấp xã, huyện, tỉnh.

3. Kiến nghị, đề xuất

a) Đối với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

Kiến nghị Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội khi công bố danh mục TTHC cần cụ thể thời gian và phân công trách nhiệm thực hiện từng cấp.

b) Đối với Tỉnh

- Đối với Chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm, kiến nghị 03 nội dung: Một là, đối với chỉ tiêu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích đề nghị xem xét là tiêu chí điểm cộng; Hai là, khi xem xét kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống Một cửa, đặc biệt với TTHC liên thông thì đề nghị kiểm tra lại Tiến trình xử lý, xem trễ hạn hoặc quá hạn ở bước của đơn vị nào rồi đánh giá kết quả qua đơn vị đó, chứ không thể TTHC trễ hạn thì hạn chế thuộc về đơn vị tiếp nhận hồ sơ; Ba là, trước khi thống nhất số điểm trình Chủ tịch UBND Tỉnh thì đề nghị có bước giải trình với sự tham gia của các sở, ngành và các đơn vị phụ trách để làm rõ những vấn đề đạt và chưa đạt trong các chỉ tiêu.

- Thời gian chốt số liệu và gửi báo cáo đối với Báo cáo cải cách hành chính và Báo cáo Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử hàng quý và hàng năm nên thống nhất một mốc thời gian để tiện cho các đơn vị trong quá trình tổng hợp và gửi báo cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2021./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP (H).

GIÁM ĐỐC

Phạm Việt Công